



TURNING STONE ENTERPRISES

GỬI: Tất cả Nhân viên
TỪ: Kawel LauBach
Phó Chủ tịch Cấp cao, Nhân sự & Văn hóa
NGÀY: Ngày 26 tháng 9 năm 2023
V/V: Nhắc nhở về Tiêu chuẩn

Tôi muốn bắt đầu bằng cách cảm ơn từng người trong số các bạn vì tất cả những gì các bạn đã làm để giúp chúng ta thành công như vậy. Sự tương tác thân thiện của bạn với khách hàng là nền tảng cho lý do tại sao chúng ta là khu nghỉ dưỡng được khen thưởng nhất của New York.

Khi chúng ta bắt tay vào thay đổi sắp tới của mình đối với Turning Stone Enterprises, tôi viết thư này để nhắc nhở mọi người về các tiêu chuẩn tiếp xúc với khách mà chúng ta nên tiếp tục tuân thủ. Các tiêu chuẩn cao của chúng ta giúp chúng ta khác biệt với các đối thủ cạnh tranh và cho phép chúng ta duy trì tầm vóc đã giành giải thưởng, đảm bảo rằng mọi tương tác của khách đều tích cực và đáng nhớ. Về vấn đề đó:

- Vui lòng không nhai kẹo cao su và sử dụng điện thoại di động trong khu vực dành cho khách, cả hai hành động này đều không đáp ứng các tiêu chuẩn ưu tiên cho khách của chúng ta
- Vui lòng đảm bảo rằng bạn chỉ sử dụng phòng vệ sinh phía sau nhà; phòng vệ sinh công cộng của chúng ta chỉ dành cho khách của chúng ta
- Vui lòng không chờ đợi trong các đường dây công cộng trước khách của chúng tôi. Chúng ta luôn muốn đặt khách hàng lên hàng đầu, và điều đó bao gồm việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ của chúng ta
- Hãy luôn chào đón mọi vị khách bằng cách giao tiếp bằng mắt và nói "Xin chào!" một cách thân thiện và chân thành, và chúng ta hãy luôn chào hỏi nhau theo cách tương tự

Vui lòng nhắc nhở đồng nghiệp của bạn về những tiêu chuẩn này. Chúng tôi chân thành mời bạn liên hệ với bất kỳ ai trong chúng tôi tại Phòng Nhân sự & Văn hóa nếu chúng tôi có thể giúp đỡ hoặc hỗ trợ bạn. Một lần nữa xin cảm ơn bạn vì tất cả những gì bạn đã làm.
