



## TURNING STONE ENTERPRISES

KWA: Wanatimu Wote

KUTOKA KWA: Kawel LauBach  
Makamu Mkuu wa Rais, Watu na Utamaduni

TAREHE: Septemba 26, 2023

KUHUSU: Ukumbusho wa Viwango

---

Ningependa kuanza kwa kumshukuru kila mmoja wenu kwa yote mnayofanya ili kutufanikisha. Kukaribisha mwingiliano wako na wageni wetu ndio msingi wa kwa nini sisi ni kituo cha mapumziko kilichotuzwa zaidi huku New York.

Tunapoanza mabadiliko yetu yajayo katika Turning Stone Enterprises, ninaandika ili kukumbusha kila mtu kuhusu viwango vyetu vinavyowakabili wageni ambavyo tunafaa kuendelea kuzingatia. Viwango vyetu vya juu hututofautisha na washindani wetu na huturuhusu kudumisha hadhi yetu ya kushinda tuzo, ambayo inahakikisha kwamba kila mwingiliano wa wageni ni chanya na wa kukumbukwa. Kuhusu suala hilo:

- Tafadhali epuka kutafuna pipi na kutumia simu ya mkononi katika maeneo ya wageni, ambayo yote hayakidhi viwango vyetu vya mgeni vya kwanza.
- Tafadhali hakikisha kwamba unatumia vyoo vya nyuma ya nyumba pekee; vyoo vyetu vya umma ni vya wageni wetu pekee
- Tafadhali usisubiri kwenye mistari ya umma mbele ya wageni wetu. Daima tunataka kuwatanguliza wageni wetu, na hiyo inajumuisha matumizi ya vifaa na huduma zetu
- Tafadhali kila mara msalimie kila mgeni kwa kumtazama kwa macho na "Habari!" ya kirafiki na ya dhati, na tusalimiane kila mara kwa namna hiyo

Tafadhali wakumbushe wenzako kuhusu vigezo hivi, pia. Tunakualika kwa dhati uwasiliane na yeyote kati yetu hapa katika Idara ya Watu na Utamaduni ikiwa tunaweza kukusaidia katika hali yoyote. Asante tena kwa yote unayofanya.

---