



TURNING STONE ENTERPRISES

收件人： 所有团队成员

发件人： Kawel LauBach
人事与文化部高级副总裁

日期： 2023 年 9 月 26 日

关于： 标准提醒

首先，我想要感谢大家为帮助我们取得成功所做的一切。大家与我们宾客之间热情亲切的互动，从根本上助力我们成为纽约备受推崇的度假胜地。

随着我们即将着手对 Turning Stone Enterprises 做出一些改变，我特致此函提醒大家注意我们面向宾客的相关标准，而这些标准是我们应该始终加以遵循的规范。我们的高标准使我们能够从竞争对手中脱颖而出，并助力我们不断赢得各种殊荣，进而确保我们每一次的宾客互动都是正面积且令人难忘的美好体验。就这方面而言：

- 请勿在宾客区域咀嚼口香糖和使用手机，这些行为均不符合我们宾客至上的标准
- 请务必仅使用后台洗手间；我们的公共洗手间仅供宾客使用
- 在公共区域排队等候时，请勿排在宾客前面。我们始终坚持宾客至上，其中包括让宾客优先使用我们的设施和服务
- 请在问候每位宾客时都进行眼神接触，并真诚友好地说声“您好！”，我们也应以同样开朗亲切的方式问候彼此

请温馨提醒您的同事也遵循这些标准。如果您在任何方面需要我们的帮助或协助，请您随时联系我们人事与文化部门的任何成员。再次感谢您所做的一切。
