



TURNING STONE ENTERPRISES

ZA: Svi članovi tima

OD: Kawel LauBach
Stariji podpredsjednik, People & Culture

DATUM: 26. septembar 2023.

ODGOVOR: Podsjetnik na standarde

Želio bih početi zahvalnicom svakome od vas za sve što radite kako biste nas učinili tako uspješnim. U New Yorku važno za odmaralište s najviše priznanja jer ste vi osoblje koje srdačno dočekuje naše goste.

Dok krećemo u našu sljedeću promjenu u Turning Stone Enterprises, pišem kako bih podsjetio sve na naše standarde prema gostima kojih se trebamo i dalje pridržavati. Naši visoki standardi nas odvajaju od konkurencije i omogućavaju nam da očuvamo našu reputaciju nagrađivanog centra, tako da je svaka interakcija s gostima pozitivna i nezaboravna. U tom smislu:

- Molim vas, suzdržite se od žvakaćih guma i korištenja mobilnog telefona u prostorijama za goste, što nije u skladu sa našim standardima.
- Molim vas, koristite samo toalete iza objekta; naši javni toaleti su samo za naše goste
- Molim vas da ne čekate u javnim redovima ispred naših gostiju. Svoje goste uvijek želimo staviti na prvo mjesto, a to uključuje i korištenje naših sadržaja i usluga
- Molim vas da uvijek pozdravite svakog gosta kontaktom očima i prijateljskim i iskrenim „Zdravo!”, i da se uvijek pozdravimo na sličan način

Podsjetite i svoje kolege na ove standarde. Iskreno vas pozivamo da se obratite bilo kome od nas ovdje u Odjelu za People & Culture ako vam možemo na bilo koji način pomoći. Hvala još jednom za sve što radite.
